

ПРОДЖЕКТ МЕНИДЖМЪНТ

Обучителна програма

“ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО И ОВЛАСТЯВАНЕ”

*гр. Добрич
Април 2017г.*

ЦЕЛИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ

- Да обясни главните задачи пред ръководителите на проекти
- Да направи въведение в мениджмънта на процеса и да опише характеристиките му
- Да обсъди планирането на процеса
- Да покаже как графичното представяне на времевия график се използва от мениджмънта на проекта
- Да обсъди понятието риск и процесът на управление на риска

ОСНОВНИ МОМЕНТИ В ПРОЕКТА

- Дейности на мениджмънта
- Планиране на проекта
- Създаване на работен график
- Управление на риска

ОСОБЕНОСТИ, В ЗАВИСИМОСТ ОТ ПРОДУКТА

ПРИМЕР:

- Продуктът не е осезаем.
- Продуктът е може да се променя уникално
- Процесът на разработване на софтуер не е стандартизиран
- Повечето софтуерни проекти са уникални - не се повтарят



Erasmus+



ПОДБОР НА ПЕСОНАЛА

- Може да не е възможно да се наемат идеалните хора за даден проект
 - Бюджетът на проекта може да не позволява наемането на високо платени сътрудници
 - Може да няма на разположение хора с нужния опит
 - Организацията може да се стреми да развива собствените си кадри в софтуерния проект.
- Мениджърите трябва да работи с тези ограничения, особено когато има недостиг на обучен персонал

ПАЗАРНИ СЕГМЕНТИ

ПАЗАРНИ СЕГМЕНТИ

Как ги определяме?

Разделяме пазара на отделни части, характеризиращи се със сходни критерии

По какви характеристики биха се различавали?

Географски, демографски, поведенчески,

Какво целим да постигнем със сегментиране?

Да определим нашата пазарна ниша

ПАЗАРНИ СЕГМЕНТИ

Да определим демографските характеристики в нашия пазарен сегмент:

- Възраст
- Пол
- Националност
- Семейно положение
- Доходи
- Образование

- Планът на проекта се занимава с:
 - Ресурсите на разположение на проекта
 - Разбивка на работата
 - График на работите

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТИТЕ

- Дейностите трябва да се организират по такъв начин, че да дават осезаем изход, така че мениджмънтът да оцени прогреса.
- *Основните събития (milestones)* са крайните моменти на дейностите
- *Изходите (deliverables)* са резултатите, които се предоставят на клиента
- Waterfall процесът позволява естествено определяне на основните събития

ИЗГОТВЯНЕ НА РАБОТЕН ГРАФИК

- Дейностите трябва да се организират по такъв начин, че да дават осезаем изход, така че мениджмънтът да оцени прогреса.
- *Основните събития* са крайните моменти на дейностите
- *Изходите* са резултатите, които се предоставят на клиента
- Процесът позволява естествено определяне на основните събития



Erasmus+



УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

- Управлението на риска се занимава с идентификацията на рисковете и направа на план, как да се минимизира техния ефект в/у проекта
- Риск е вероятността за появата на неблагоприятно обстоятелство:
 - Рисковете на проекта засягат графика и ресурсите
 - Рисковете на продукта засягат качеството или ефективността на разработвания продукт
 - Бизнес рисковете засягат организацията на работа

АНАЛИЗ НА РИСКА

- Оценява се вероятността и сериозността на всеки риск
- Вероятността може да бъде много ниска, ниска, умерена, висока или много висока
- Ефектите от риска могат да са катастрофални, сериозни, поносими или незначителни.



ПЛАНИРАНЕ НА РИСКА

- Разглежда се всеки риск и се разработва стратегия за неговото управление
- Стратегии на избягване
 - Намалява се вероятността за поява на риска
- Стратегии за минимизиране
 - Последствията от риска в/у проекта или продукта се редуцират.
- Планове за евентуално възникване
 - Ако рискът се появи, тези планове са как да се третира този риск



Erasmus+



НАБЛЮДЕНИЕ НА РИСКА

- Оценявай регулярно всеки познат риск, за да решиш дали е станал повече или по-малко вероятен
- Оценявай дали са се променили последствията от риска.
- Всеки основен риск трябва да се обсъжда на редовните срещи на ръководството.



Erasmus+



- Оценявай регулярно всеки познат риск, за да решиш дали е станал повече или по-малко вероятен
- Оценявай дали са се променили последствията от риска.
- Всеки основен риск трябва да се обсъжда.

ВЪПРОСИ ???

ДИСКУСИЯ

ИЗВОДИ !!!

*Благодаря Ви за вниманието!
Габриела Апостолова, АЖПБ “Селена”*