

# ПРОДЖЕКТ МЕНИДЖМЪНТ

Обучителна програма

“ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО И ОВЛАСТЯВАНЕ”

*гр. Добрич  
Април 2017г.*

## ЦЕЛИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ

- Да обясни главните задачи пред ръководителите на проекти
- Да направи въведение в мениджмънта на процеса и да опише характеристиките му
- Да обсъди планирането на процеса
- Да покаже как графичното представяне на времевия график се използва от мениджмънта на проекта
- Да обсъди понятието риск и процесът на управление на риска



Erasmus+



## ОСНОВНИ МОМЕНТИ В ПРОЕКТА

- Дейности на мениджмънта
- Планиране на проекта
- Създаване на работен график
- Управление на риска

## ОСОБЕНОСТИ, В ЗАВИСИМОСТ ОТ ПРОДУКТА

### ПРИМЕР:

- Продуктът не е осезаем.
- Продуктът е може да се променя уникално
- Процесът на разработване на софтуер не е стандартизиран
- Повечето софтуерни проекти са уникални - не се повтарят



## ПОДБОР НА ПЕРСОНАЛА

- Може да не е възможно да се наемат идеалните хора за даден проект
  - Бюджетът на проекта може да не позволява наемането на високо платени сътрудници
  - Може да няма на разположение хора с нужния опит
  - Организацията може да се стреми да развива собствените си кадри в софтуерния проект.
- Мениджърите трябва да работи с тези ограничения, особено когато има недостиг на обучен персонал

# ПАЗАРНИ СЕГМЕНТИ

# ПАЗАРНИ СЕГМЕНТИ

## **Как ги определяме?**

Разделяме пазара на отделни части, характеризиращи се със сходни критерии

## **По какви характеристики биха се различавали?**

Географски, демографски, поведенчески,

## **Какво целим да постигнем със сегментиране?**

Да определим нашата пазарна ниша

## ПАЗАРНИ СЕГМЕНТИ

Да определим демографските характеристики в нашия пазарен сегмент:

- Възраст
- Пол
- Националност
- Семейно положение
- Доходи
- Образование





Erasmus+



- Планът на проекта се занимава с:
  - Ресурсите на разположение на проекта
  - Разбивка на работата
  - График на работите



Erasmus+



## ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТИТЕ

- Дейностите трябва да се организират по такъв начин, че да дават осезаем изход, така че мениджмънтът да оцени прогреса.
- *Основните събития (milestones)* са крайните моменти на дейностите
- *Изходите (deliverables)* са резултатите, които се предоставят на клиента
- Waterfall процесът позволява естествено определяне на основните събития



Erasmus+



## ИЗГОТВЯНЕ НА РАБОТЕН ГРАФИК

- Дейностите трябва да се организират по такъв начин, че да дават осезаем изход, така че мениджмънтът да оцени прогреса.
- *Основните събития* са крайните моменти на дейностите
- *Изходите* са резултатите, които се предоставят на клиента
- Процесът позволява естествено определяне на основните събития

## УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

- Управлението на риска се занимава с идентификацията на рисковете и направа на план, как да се минимизира техния ефект в/у проекта
- Риск е вероятността за появата на неблагоприятно обстоятелство:
  - Рисковете на проекта засягат графика и ресурсите
  - Рисковете на продукта засягат качеството или ефективността на разработвания продукт
  - Бизнес рисковете засягат организацията на работа

## АНАЛИЗ НА РИСКА

- Оценява се вероятността и сериозността на всеки риск
- Вероятността може да бъде много ниска, ниска, умерена, висока или много висока
- Ефектите от риска могат да са катастрофални, сериозни, поносими или незначителни.



## ПЛАНИРАНЕ НА РИСКА

- Разглежда се всеки риск и се разработва стратегия за неговото управление
- Стратегии на избягване
  - Намалява се вероятността за поява на риска
- Стратегии за минимизиране
  - Последствията от риска в/у проекта или продукта се редуцират.
- Планове за евентуално възникване
  - Ако рискът се появи, тези планове са как да се третира този риск

## НАБЛЮДЕНИЕ НА РИСКА

- Оценявай регулярно всеки познат риск, за да решиш дали е станал повече или по-малко вероятен;
- Оценявай дали са се променили последствията от риска;
- Всеки основен риск трябва да се обсъжда на редовните срещи на ръководството;



Erasmus+



- Оценявай регулярно всеки познат риск, за да решиш дали е станал повече или по-малко вероятен;
- Оценявай дали са се променили последствията от риска;
- Всеки основен риск трябва да се обсъжда.



**ВЪПРОСИ ???**

**ДИСКУСИЯ**

**ИЗВОДИ !!!**

*Благодаря Ви за вниманието!  
Габриела Апостолова, АЖПБ “Селена”*